PORTAFOLIO DE SERVICIOS

ADMINISTRADOR HOTELERO ESTRATÉGICO

EDUARDO M. SÁNCHEZ

CONSULTORES TURÍSTICOS Y HOTELEROS



2024

INICIEMOS EL VIAJE

En el competitivo mundo de la hotelería, contar con una administración eficiente y de alta calidad es fundamental para el éxito. Sin embargo, muchos pequeños y medianos empresarios del sector hotelero y turístico no tienen la capacidad económica para pagar un administrador o gerente con la experiencia y conocimientos necesarios para gestionar su establecimiento al nivel de las grandes cadenas hoteleras. Es por eso que ofrecemos nuestro innovador ***Administrador Hotelero Estratégico****, diseñado para proporcionar la experiencia de un administrador de alto nivel a un costo accesible, combinando la presencia física y la administración continua.*



IMPULSAMOS TU HOTEL AL ÉXITO

Nuestro **Administrador Hotelero Estratégico** permite a los hoteleros obtener el beneficio de una gestión profesional y estratégica a un costo reducido.

TABLA DE CONTENIDO

INICIEMOS EL VIAJE	02
COMO FUNCIONAMOS	04
GESTIÓN MENSUAL DEL ADMINISTRADOR HOTELERO ESTRATÉGICO	06
VALOR AGREGADO EN MARKETING DIGITAL	12
ESTRUCTURA DEL SERVICIO E INVERSIÓN MENSUAL	13
ENFOQUE EN EL VALOR TOTAL DEL MIX	15
PROPUESTA DE VALOR	15

04

COMO FUNCIONAMOS

1. DEFINICIÓN DE ÁREAS DE TRABAJO A TRAVÉS DE DIAGNÓSTICO INICIAL

Realizamos un diagnóstico exhaustivo con el propietario para identificar necesidades y desafíos específicos del hotel. Durante estas sesiones, desarrollamos un plan de acción personalizado alineado con sus objetivos estratégicos. Esta fase inicial garantiza que nuestras estrategias de asesoría y acompañamiento estén perfectamente adaptadas a las particularidades del hotel, maximizando el impacto positivo en su gestión operativa y administrativa.



EDUARDO MORALES SÁNCHEZ
CEO EMS Consultores Turísticos y Hoteleros

"

REDEFINIMOS LA GESTIÓN HOTELERA, CONVIRTIENDO CADA RINCÓN DE TU HOTEL EN UNA HISTORIA DE ÉXITO

2. COLABORACIÓN ESTRATÉGICA CON EL ADMINISTRADOR DE PLANTA

*Nuestro **Administrador Hotelero Estratégico** se integra perfectamente con el administrador de planta ya contratado por el hotel. En lugar de reemplazarlo, trabajamos en estrecha colaboración con él para potenciar su desempeño y capacidades. Durante nuestras visitas mensuales y comunicación diaria brindamos acompañamiento y capacitación al administrador de planta, aclarando dudas y revisando conjuntamente la parte administrativa, operativa y de mantenimiento del hotel. Este enfoque colaborativo permite establecer y ejecutar planes de acción efectivos, asegurando que todas las áreas del hotel funcionen de manera óptima y alineadas con los objetivos estratégicos del establecimiento.*

Gestión de Reservas

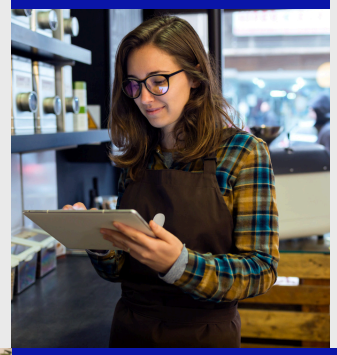


Atención al Cliente





Mantenimiento de Instalaciones



Control de Inventarios

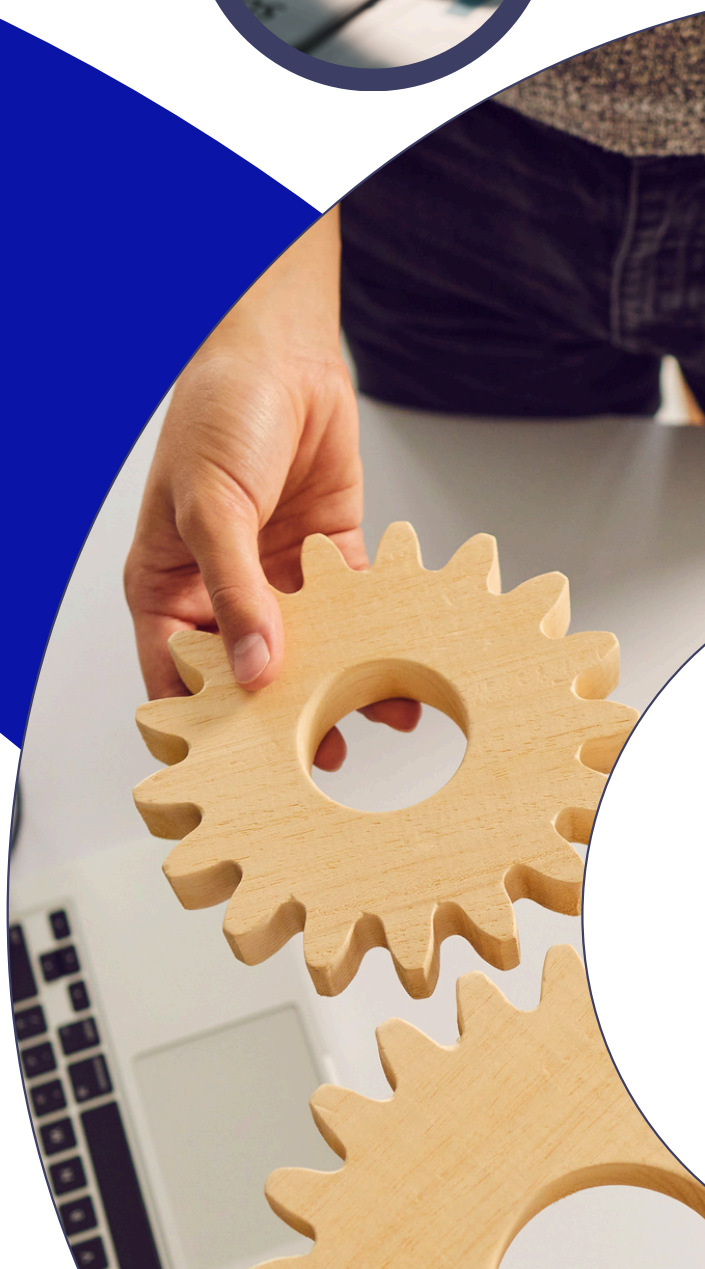


Servicio de Alimentos y Bebidas

3. GESTIÓN MENSUAL DEL **ADMINISTRADOR HOTELERO ESTRATÉGICO**



*Nuestro **Administrador Hotelero Estratégico** incluye una completa administración mensual diseñada para optimizar la gestión operativa y administrativa del hotel. Este servicio integral abarca los siguientes aspectos clave:*



DISPONIBILIDAD CONTINUA

*·Administración Virtual y Telefónica: El **Administrador Hotelero Estratégico** está disponible para consultas y apoyo continuo vía telefónica o virtual, de lunes a viernes entre las 8 am y 12 m y las2 pm y 5 pm. Este servicio garantiza que el administrador de planta tenga acceso a asesoramiento experto en tiempo real para resolver cualquier cuestión operativa o administrativa que pueda surgir.*

GESTIÓN MENSUAL DEL **ADMINISTRADOR HOTELERO ESTRATÉGICO**



PRESENCIA FÍSICA Y CAPACITACIÓN



ACOMPAÑAMIENTO MENSUAL

*El **Administrador Hotelero Estratégico** estará presente físicamente en el hotel cuatro días al mes (una vez por semana), en fechas previamente acordadas con el propietario o el administrador de planta. Durante estas visitas, se realiza una revisión exhaustiva de las operaciones y se implementan planes de acción específicos.*

GESTIÓN MENSUAL DEL **ADMINISTRADOR HOTELERO ESTRATÉGICO**



PRESENCIA FÍSICA Y CAPACITACIÓN



ACOMPAÑAMIENTO Y CAPACITACIÓN

Durante los días de visita, proporcionamos acompañamiento directo al administrador de planta. Esto incluye aclaración de dudas, formación en mejores prácticas, y apoyo en la implementación de estrategias operativas y administrativas. La capacitación abarca áreas como gestión de reservas, atención al cliente, mantenimiento de instalaciones, control de inventario y optimización de costos.

GESTIÓN MENSUAL DEL **ADMINISTRADOR HOTELERO ESTRATÉGICO**

ÍTEMS DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN QUE TRABAJAREMOS

Los Ítems Básicos de Administración y Operación son elementos fundamentales para asegurar la eficiencia y éxito en la gestión hotelera. A continuación, presentamos diez ítems clave que abarcan áreas críticas para el funcionamiento óptimo de un hotel y los cuales estaremos trabajando hombro a hombro con el administrador de planta del hotel.

Gestión de Reservas

Optimización del sistema de reservas para maximizar la ocupación y eficiencia



Mantenimiento de Instalaciones

Implementación de un programa de mantenimiento preventivo para asegurar que las instalaciones estén siempre en condiciones óptimas.

Atención al Cliente

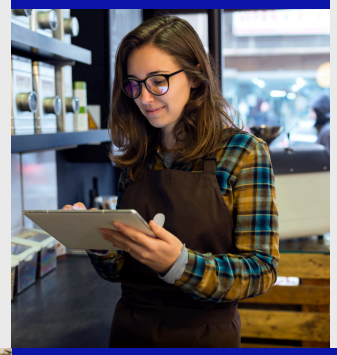
Estrategias para mejorar la experiencia del huésped y fomentar la lealtad.



Control de Inventarios

Gestión eficiente del inventario para reducir costos y evitar desabastecimientos.







Servicio de Alimentos y Bebidas

Mejora de la gestión de restaurantes y bares dentro del hotel para asegurar calidad y eficiencia.

GESTIÓN MENSUAL DEL **ADMINISTRADOR HOTELERO ESTRATÉGICO**

ÍTEMS DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN QUE TRABAJAREMOS

Optimización de Costos

Identificación y ejecución de oportunidades para reducir costos operativos sin comprometer la calidad del servicio.



Control Financiero

Implementación de sistemas de control financiero para monitorizar ingresos y gastos, y mejorar la rentabilidad. Todo con el Visto Bueno de Gerencia General del hotel



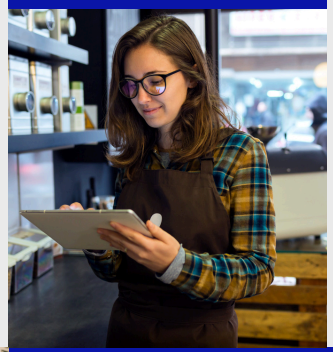
Gestión de Recursos Humanos

Optimización de procesos de contratación, capacitación y retención de personal.



Gestión de Eventos

Coordinación y organización eficiente de eventos y conferencias para maximizar ingresos adicionales.





Cumplimiento normativo

Aseguramiento de que todas las operaciones del hotel cumplen con las regulaciones locales y estándares de la industria

GESTIÓN MENSUAL DEL **ADMINISTRADOR HOTELERO ESTRATÉGICO**



Este enfoque integral y personalizado asegura que cada hotel pueda beneficiarse de la experiencia y conocimientos de un administrador de alto nivel

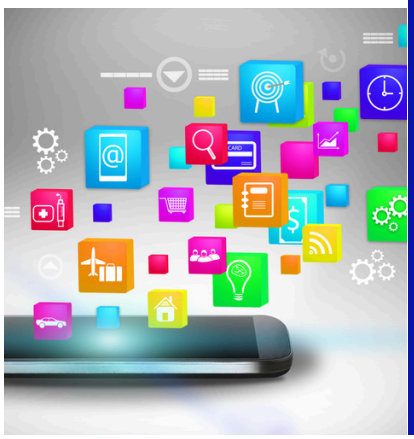


EL HOTEL MEJORA SIGNIFICATIVAMENTE SU GESTIÓN OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA MIENTRAS MANTIENE LOS COSTOS BAJO CONTROL. CON NUESTRO SERVICIO, LOS HOTELEROS OBTIENEN EL SOPORTE NECESARIO PARA ALCANZAR SUS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y MEJORAR LA SATISFACCIÓN DE SUS HUÉSPEDES.

VALOR AGREGADOEN MARKETING DIGITAL

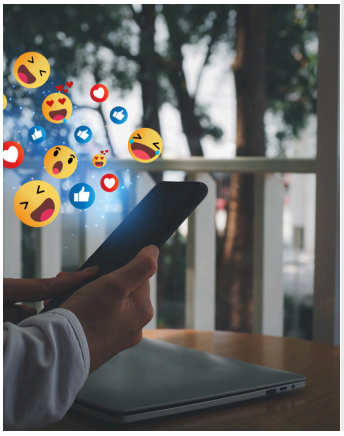
En la era digital, una presencia activa en redes sociales es crucial para el éxito de cualquier hotel. Las redes sociales amplían la visibilidad, permiten interactuar con los clientes y fomentar la lealtad. Publicar contenido atractivo en plataformas como Facebook e Instagram ayuda a atraer nuevos huéspedes, promocionar ofertas y mostrar la singularidad del hotel.

Con nuestras publicaciones en redes sociales, tu hotel mejorará su imagen, aumentará las reservas y fortalecerá su presencia en el mercado.



VALOR AGREGADO EN REDES SOCIALES

Como parte de nuestro servicio, ofrecemos **sin costo alguno tres publicaciones promocionales al mes** en redes sociales (Facebook, X, Instagram). Estas publicaciones están diseñadas específicamente para mejorar la visibilidad del hotel y atraer nuevos clientes.



PRESENCIA ACTIVA Y ATRACTIVA

Mantener una presencia activa y atractiva en plataformas clave como Facebook, X e Instagram es fundamental. Nuestras publicaciones regulares ayudan a mantener el interés de los seguidores, promocionar ofertas especiales y destacar la singularidad del hotel, asegurando que tu establecimiento se mantenga competitivo en el mercado digital.

ESTRUCTURA DEL SERVICIO E INVERSIÓN MENSUAL

El **Administrador Hotelero Estratégico** está diseñado para ofrecer una gestión de alta calidad a un costo accesible, proporcionando un valor excepcional para tu negocio hotelero. A continuación, te detallamos la estructura resumida del servicio, sus beneficios y el costo total mensual, destacando los beneficios económicos y estratégicos:



BENEFICIOS DEL SERVICIO

- *Acceso a la experiencia y conocimientos de un administrador de alto nivel sin los altos costos asociados.*
- *Desarrollo de los 10 ítems enumerados en la Gestión mensual de el* ***Administrador Hotelero Estratégico****. (paginas 9 y10)*
- *Capacitación continua y personalizada para el administrador del hotel, mejorando su desempeño y habilidades.*
- *Supervisión y acompañamiento en la gestión operativa y administrativa del hotel.*
- *Mejora en la presencia y promoción en redes sociales con publicaciones profesionales.*
- *Costo total significativamente menor comparado con la contratación de un administrador de alto nivel a tiempo completo.*

CUADRO COMPARATIVO



Cuadro Comparativo de Costos y Beneficios

Concepto	Administrador de Alto Nivel	Administrador Hotelero Asesorado	Administrador de Planta	Mix: Administrador de Planta + Administrador Hotelero Asesorado
Salario Mensual	6.000.000 COP	1.800.000 COP	1.500.000 COP	1.500.000 COP + 1.800.000 COP
Prestaciones Sociales y	2.811.320 COP	No Aplica	731.450 COP	731.450 COP
Total Mensual	8.811.320 COP	1.800.000 COP	2.231.450 COP	4.031.450 COP
Presencia Física	Sí (completa)	Sí (4 días al mes)	Sí (completa)	Sí (completa + 24días al mes asesoría)
Capacitación y Acompañamiento	Sí	Sí	Limitada	Sí (mejorada)
Disponibilidad Virtual y Telefónica	No	Sí (Lun-Vie 8am-5pm)	No	Sí (Lun-Vie 8am-5pm)
Publicaciones en Redes Sociales	No	Sí (3 al mes)	No	Sí (3 al mes)
Optimización de Costos y Procesos	Sí	Sí	Limitada	Sí (mejorada)
Ahorro Mensual	0 COP	7.011.320 COP	6.579.870 COP	**4.779.870 COP**



ENFOQUE
EN EL VALOR TOTAL DEL MIX

2 PERSONAS X 1

$4,031,450*

Con el mix de un Administrador de Planta y el Administrador Hotelero Estratégico, se obtiene el trabajo y la experiencia combinada de dos personas por un valor total de 4.031.450 COP al mes. Esto resulta en un ahorro significativo de 4.779.870 COP en comparación con la contratación de un solo Administrador de Alto Nivel, ofreciendo una gestión más robusta y eficiente al hotel.

***Partiendo del punto que el hotel tiene un administrador de planta con un salario básico de $1.500.000**

VALOR NETO MENSUAL ADMINISTRADOR HOTELERO ESTRATÉGICO

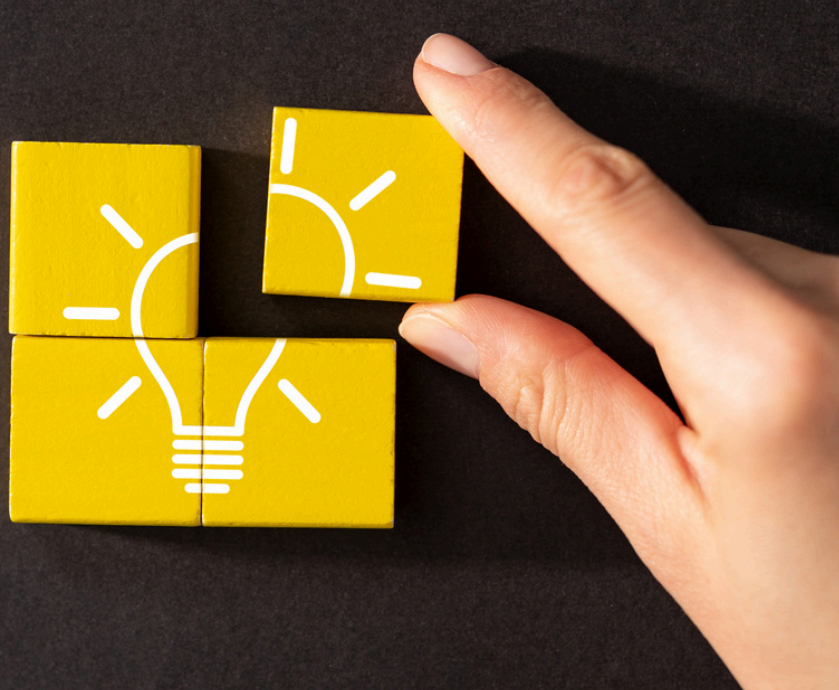
$1,800,000

PROPUESTA DE VALOR

*Al optar por El **Administrador Hotelero Estratégico**, los hoteleros pueden acceder a una administración profesional y estratégica por menos de la mitad del costo de un administrador de alto nivel a tiempo completo. Este servicio no solo reduce los costos operativos, sino que también mejora la eficiencia y calidad de la gestión del hotel, proporcionando un retorno significativo de la inversión.*

*El **Administrador Hotelero Estratégico** es una solución innovadora y rentable para los pequeños y medianos empresarios del sector hotelero y turístico que buscan mejorar su gestión operativa sin incurrir en altos costos. Con la combinación de asesoría experta y presencia física, proporcionamos el soporte necesario para llevar su hotel al siguiente nivel.*

*¡**Contáctanos hoy mismo** para más información y comienza a optimizar la gestión de tu hotel con nuestro **Administrador Hotelero Estratégico**!*





WWW.EMSCONSULTORESTURISTICOSYHOTELEROS.COM.CO

311-629-0019

311-629-0019